

# コンセプトシート

企業理念

目標・ビジョン

コンセプトステートメント

行動指針

ターゲット像

エモーショナル・ベネフィット（情緒的価値）

ファンクショナル・ベネフィット（機能的価値）

# コンセプトシートの記入例

## 企業理念

美容施術を通して  
お客様に心の余裕を与える

## 目標・ビジョン

一流の美容を仕事帰りに  
気軽に立ち寄ってもらうエステサロン

## コンセプトステートメント

私たちは、忙しく働く女性たちに癒しと心の余裕を与え、  
一流の女性として輝かしい人生を送れるよう、  
最先端の美容サービスを提供することが使命です。

## 行動指針

- ・私たちは、お客様に喜ばれ、満足していただくために存在します。
- ・私たちは、より良い美容技術を、よりお求め安い価格で提供します。
- ・私たちは、お客様のご意見を真摯に受け止め、日々の改善に役立てます。
- ・私たちは、お客様の心の支えとなり、一人ひとりに誠意を込めて対応します。

## ターゲット像

新しいことが好きで美容に意欲的な  
仕事もプライベートも忙しい20代後半女性

## エモーショナル・ベネフィット（情緒的価値）

- ・プライベートの悩みも話せるアットホームさ
- ・白を基調とした洗練された大人の空間
- ・くつろぎを楽しめるゆったりとした待合場所

## ファンクショナル・ベネフィット（機能的価値）

- ・最新の美容機器を低価格で体験
- ・一人ひとりに合った豊富な施術コース
- ・定額制の通い放題プラン